

# Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (TSSR)

## 🎯 Objectifs

- Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs
- Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

## 🕒 Durée de la formation

- Durée : 600 heures en centre
- Rythme : temps complet (35h/semaine), du lundi au vendredi, 9h-12h30 / 13h30-17h
- Formation hybride : mixte présentiel/distanciel

## ✓ Pré-requis

- Niveau correct d'expression orale et écrite en français
- Compétences en informatique

## € Financement

POEi – PAE – CPF – AIF France Travail – Autofinancement – Transition professionnelle – Contrat d'apprentissage

## 🎓 Sanction / Diplômes

Titre Professionnel du Ministère du Travail de niveau 5 (BAC+2)  
Validation possible par bloc de compétences

V02-22-09-25

**TP – Technicien supérieur systèmes et réseaux / Fiche RNCP37682** : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37682/>  
**Certificateur** : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion / **Date de dépôt** : 01-09-2023

## ♿ Accessibilité

L'ensemble de nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Qu'il s'agisse d'accéder à une formation, de passer les examens ou d'adapter votre formation ou votre poste, vous pouvez bénéficier d'aménagements à toutes les étapes de votre parcours. Merci de contacter notre référent handicap afin d'échanger sur vos besoins et prévoir les aménagements si nécessaire, pour vous accompagner, dans les meilleures conditions : [contact-psh@acgd.fr](mailto:contact-psh@acgd.fr)

à venir

Taux de  
satisfaction

à venir

Taux de  
présentation  
examen

à venir

Taux  
d'obtention

74%

Taux  
d'insertion  
globale

82%

Taux  
d'insertion  
métier

Mise à jour des taux au 1<sup>er</sup> décembre de chaque année, périodicité des taux : année 2024



# Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (TSSR)

## Dans le détail de la formation...

### Programme de la formation

#### Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP

#### Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

### Équivalences, passerelles, suites de parcours

Le titre professionnel est à finalité professionnelle : il est donc logiquement suffisant pour entrer dans la vie active. Il est toutefois possible de compléter sa formation par un titre professionnel Développeur web et web mobile, par exemple.

### Débouchés / Métiers

#### Secteurs d'activités :

- Entreprise de services numériques (ESN)
- DSI des entreprises
- Collectivités territoriales
- PME
- Structures hospitalières

#### Type d'emplois accessibles :

- Technicien systèmes et réseau
- Technicien support
- Technicien d'exploitation
- Technicien informatique

### Modalités d'évaluation

#### Mise en situation professionnelle : 02 h 30 min

#### Entretien technique : 00 h 45 min

Le jury s'appuie sur le document traçant les interventions de la première phase de la mise en situation professionnelle, sur les résultats du questionnaire professionnel et sur le guide de l'entretien technique.

#### Questionnaire professionnel : 02 h 00 min

Le candidat répond à des questions ouvertes

Une question au moins porte sur la compréhension d'une documentation ou d'une question écrite technique en anglais.

#### Entretien final : 00 h 20 min

Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel.

#### Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 05 h 35 min

### Méthodes pédagogiques

- Cours théoriques
- Étude de cas
- Travaux de groupe
- Jeux de rôle
- Brainstorming
- Plateforme de formation digitale
- Mise en situation en plateau technique...

