

Technicien informatique de proximité (TIP)



Objectifs

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assurer le support utilisateur

Durée de la formation

- Durée en centre : 400 heures
- Rythme : temps complet (35h/semaine), du lundi au vendredi, 9h-12h30 / 13h30-17h
- Formation hybride : mixte présentiel/distanciel

Pré-requis

- Maîtrise de l'outil informatique
- Niveau correct d'expression orale et écrite en français

Financement

POEi – PAE – CPF – AIF France Travail – Autofinancement – Transition professionnelle – Contrat d'apprentissage

Sanction / Diplômes

Titre Professionnel du Ministère du Travail de niveau 4 (BAC)
Validation possible par bloc de compétences

V02-04-12-25

TP – Technicien informatique de proximité / Fiche RNCP40799 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40799/>
Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion / **Date de dépôt :** 01-09-2029

Accessibilité

L'ensemble de nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Qu'il s'agisse d'accéder à une formation, de passer les examens ou d'adapter votre formation ou votre poste, vous pouvez bénéficier d'aménagements à toutes les étapes de votre parcours. Merci de contacter notre référent handicap afin d'échanger sur vos besoins et prévoir les aménagements si nécessaire, pour vous accompagner, dans les meilleures conditions : contact-psh@acgd.fr

à venir
Taux de satisfaction

à venir
Taux de présentation examen

à venir
Taux d'obtention

47%
Taux d'insertion globale

68%
Taux d'insertion métier

Mise à jour des taux au 1^{er} décembre de chaque année, périodicité des taux : année 2024



Technicien informatique de proximité (TIP)



Dans le détail de la formation...

Programme de la formation

Accueil et intégration

CCP1 – Assurer le support utilisateur

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

CCP2 – Mettre en service des équipements numériques

- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

CCP3 – Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

Équivalences, passerelles, suites de parcours

- Niveau 5 : Technicien/ne Supérieur/e Systèmes et Réseaux ;
- Niveau 6 : Administrateur/trice Systèmes, Réseaux et Devops

Débouchés / Métiers

Secteurs d'activités :

- Entreprise de services du numérique (ESN)
- Direction des systèmes d'information (DSI)
- Petites et Moyennes Entreprise (PME) / Petites et Moyennes Industries / Très Petites Entreprises (TPE)
- Collectivité territoriale ou service public

Type d'emplois accessibles :

- Technicien d'assistance en informatique
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien Helpdesk
- Technicien assistance utilisateur
- Technicien support en informatique

Modalités d'évaluation

À l'issue d'un parcours continu de formation correspondant au titre visé, le candidat est évalué par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :

- les résultats aux évaluations réalisées en cours de formation
- un Dossier Professionnel (DP)

Mise en situation professionnelle : 04 h 00 min

Entretien technique : 00 h 30 min

Entretien final : 00 h 15 min

Possibilité de valider totalement ou partiellement le Titre Professionnel. Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences.

Méthodes pédagogiques

- Cours théoriques
- Étude de cas
- Travaux de groupe
- Jeux de rôle
- Brainstorming
- Plateforme de formation digitale
- Mise en situation en plateau technique...

