



REFERENTIEL EMPLOI ACTIVITES COMPETENCES

DU TITRE PROFESSIONNEL

Agent de sûreté et de sécurité privée

Niveau 4

Site : <http://travail-emploi.gouv.fr>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	1/50

SOMMAIRE

	Pages
Présentation de l'évolution du titre professionnel	5
Contexte de l'examen du titre professionnel	5
Liste des activités	5
Vue synoptique de l'emploi-type.....	6
Fiche emploi type	7
Fiches activités types de l'emploi	11
Fiches compétences professionnelles de l'emploi	17
Fiche compétences transversales de l'emploi.....	39
Glossaire technique	41
Glossaire du REAC	47

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	3/50

Introduction

Présentation de l'évolution du titre professionnel

La version 2019 du titre professionnel est structurée en trois activités.

La troisième activité relative à la protection de sites dits « sensibles » élargit le champ d'intervention de l'agent de sûreté et de sécurité privée.

Contexte de l'examen du titre professionnel

Des enquêtes menées en 2019, il ressort que les besoins de la société en termes de sécurité, les exigences clients en termes de qualité, l'évolution technologique et la réglementation font évoluer les compétences, les qualifications et les responsabilités de l'agent de sûreté et de sécurité privée.

Les missions de surveillance humaine exigent une vigilance renforcée et un comportement davantage proactif. Face à des situations à risque et à des menaces grandissantes, il s'adapte à tout type de situation et de matériel. Il acquiert de nouvelles techniques et s'appuie sur des solutions technologiques et électroniques.

Toutes les compétences du titre intègrent ces évolutions et les descriptions ont été actualisées. Les savoir-faire et les connaissances ont été complétés.

Les activités « Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche d'amélioration continue de la sécurité » et « Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche de prévention et de protection contre les risques et les menaces » couvrent des missions fondamentales de l'agent de sûreté et de sécurité privée.

L'agent de sûreté et de sécurité privée inscrit sa prestation de service dans une logique d'amélioration continue. Cet aspect est donc pris en compte dans l'intitulé de l'activité « Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche d'amélioration continue de la sécurité ». Elle est renforcée par la nouvelle compétence « Contribuer au suivi de l'activité sur le site d'exploitation ». Cette compétence ouvre la possibilité à l'agent d'accéder à des missions annexes en surveillance humaine.

Le titre comporte désormais l'activité « Assurer une prestation de surveillance humaine sur des sites dits « sensibles » dans une démarche de protection renforcée ». Elle regroupe la compétence « Prévenir et réagir face à des problèmes incendie dans des établissements recevant du public et des immeubles de grande hauteur » et la nouvelle compétence intitulée « Surveiller un site dit « sensible » et intervenir de manière appropriée ».

Liste des activités

Nouveau TP : Agent de sûreté et de sécurité privée

Activités :

- Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche d'amélioration continue de la sécurité
- Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche de prévention et de protection contre les risques et les menaces
- Assurer une prestation de surveillance humaine sur des sites sensibles dans une démarche de protection renforcée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	5/50

Vue synoptique de l'emploi-type

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche d'amélioration continue de la sécurité	1	Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité en sécurité privée
		2	Contrôler l'accès à l'aide de dispositifs technologiques et de matériels de détection
		3	Prévenir les situations conflictuelles, menaçantes ou les traiter
		4	Contribuer au suivi de l'activité sur le site d'exploitation
2	Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche de prévention et de protection contre les risques et les menaces	5	Prévenir les situations génératrices de risques et intervenir si nécessaire
		6	Détecter des comportements suspects ou des actes malveillants et réagir de manière appropriée
		7	Réaliser l'ensemble des actions en réponse à une anomalie ou à une alarme
3	Assurer une prestation de surveillance humaine sur des sites sensibles dans une démarche de protection renforcée	8	Prévenir et réagir face à des problèmes incendie dans des établissements recevant du public et des immeubles de grande hauteur
		9	Surveiller un site dit « sensible » et intervenir de manière appropriée à la situation

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	6/50

FICHE EMPLOI TYPE

Agent de sûreté et de sécurité privée

Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice

Dans le respect de la législation et de la réglementation, du code de déontologie, des procédures et des consignes, l'agent de sûreté et de sécurité privée assure la sécurité des personnes et des biens, préserve l'environnement dans une démarche de service.

L'accès à l'exercice de l'activité de surveillance humaine est réglementé et nécessite la détention d'une carte professionnelle. L'agent de sûreté et de sécurité privée peut exercer des missions liées à la surveillance humaine et à la sécurité incendie sous réserve de justifier des exigences et des conditions posées par chacune des deux réglementations. Dans le secteur public, il est soumis aux conditions d'accès des agents de la fonction publique.

L'agent de sûreté et de sécurité privée surveille les lieux par une présence préventive ou dissuasive. Il gère l'accueil physique et traite les appels téléphoniques. En fonction de la gradation des risques et des menaces, il contrôle les accès aux bâtiments, aux zones sensibles et autres espaces identifiés et fluidifie les déplacements. Il anticipe les situations conflictuelles ou menaçantes par des techniques de détection et de désamorçage. En cas de situation conflictuelle dégradée, il intervient en préservant l'intégrité physique des personnes. Il peut être amené à renseigner des documents opérationnels et être force de proposition dans le cadre de la démarche qualité de service.

L'agent de sûreté et de sécurité privée contribue à la prévention des risques pour une protection globale du site. Il prend en compte les risques professionnels spécifiques à l'activité de sécurité. Il contribue à la prévention des risques et gère les risques liés à la sécurité et à l'environnement de travail. Il détecte ou intervient face à un comportement suspect, un acte malveillant ou terroriste. Suite à une anomalie, à un déclenchement d'alarme intrusion, technique, ou incendie, il intervient pour maintenir ou rétablir la situation.

L'agent de sûreté et de sécurité privée contribue au renforcement de la sécurité sur des sites dits « sensibles ». La vulnérabilité du site conduit l'agent à appliquer des mesures de sécurité renforcées et à intensifier sa vigilance dans une démarche proactive.

Tout au long de son service, il peut être amené à prendre les mesures qui s'imposent en préservant sa sécurité et celle d'autrui. Il maintient en état de propreté son poste de travail, vérifie la présence, l'état, le fonctionnement des moyens techniques et des moyens de secours. Le cas échéant, il effectue des interventions pour remédier à un dysfonctionnement de premier niveau.

L'agent de sûreté et de sécurité privée s'adapte en permanence à l'évolution des dispositifs technologiques pouvant associer des outils numériques et des logiciels. Il communique à distance, en face à face ou par écrit avec les services internes, les partenaires et les services compétents. Il protège les informations confidentielles. Il rend compte oralement ou par écrit à sa hiérarchie. Il alerte les personnes compétentes ou habilitées en fonction de la situation et de son évolution.

Il trace les actions sur une main courante papier, électronique ou dans un rapport d'intervention ou circonstancié.

L'emploi s'exerce à l'intérieur des bâtiments ou dans la limite des lieux dont il a la garde, en présence des personnels, des partenaires ou du public, le jour ou la nuit. A titre exceptionnel, il peut être autorisé à exercer sur la voie publique.

L'activité d'agent de sûreté et de sécurité privée s'exerce le plus souvent de façon sédentaire, sur tout type de site présentant des risques ou pouvant être des cibles potentielles. L'amplitude horaire varie en fonction de l'activité des sites. La maîtrise de la langue française au niveau B1 du cadre européen commun de référence pour les langues est requise. L'utilisation de l'anglais au niveau A1 du cadre européen commun de référence pour les langues peut être souhaitée.

L'agent de sûreté et de sécurité travaille le plus souvent en équipe. Il porte une tenue particulière et des EPI* [1] appropriés aux risques. La détention du certificat « Sauveteur secouriste du travail » délivrée par l'INRS* est requise. Sur des sites non réglementés en matière d'incendie, la qualification SSIAP1 peut être utilisée, sans aucun caractère obligatoire. La détention d'une habilitation électrique, délivrée par l'employeur, est requise pour exercer la qualification SSIAP*.

[1] Une astérisque placée à la suite d'un mot renvoie le lecteur à une définition du glossaire technique.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	7/50

Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- Les activités industrielles : usines, entrepôts, zones d'activité, etc...
- Les activités tertiaires et commerciales : administration publique, banques, bureaux, hôpitaux, hôtels, parkings, grands rassemblements, magasins, centres commerciaux, etc...
- Les sites sensibles : sites industriels à risque (SEVESO), sites confidentiels (nucléaires, défense...), sites à haute fréquentation (ex : espaces de loisirs, manifestations culturelles), sites classés de type ERP et IGH, sites stratégiques (SAIV), sites portuaires, sites hospitaliers, etc...

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Agent de sécurité qualifié
- Agent de sécurité confirmé
- Agent de sécurité mobile
- Agent de sécurité magasin pré-vol
- Agent de sécurité magasin vidéo
- Agent de sécurité magasin arrière-caisse
- Agent de sécurité filtrage
- Agent des services de sécurité incendie
- Agent de prévention et de protection incendie industriel

Equipier d'intervention incendie industriel

Réglementation d'activités (le cas échéant)

- Code de la sécurité intérieure relatif aux activités privées de sécurité
- Décret n° 2009-214 du 23 février 2009 modifiant la réglementation des activités privées de sécurité et portant transposition, pour ces activités, de la directive 2005/36/CE du Parlement européen et du Conseil du 7 septembre 2005 relative à la reconnaissance des qualifications professionnelles

Equivalences avec d'autres certifications (le cas échéant)

Sans objet.

Liste des activités types et des compétences professionnelles

1. Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche d'amélioration continue de la sécurité

Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité en sécurité privée

Contrôler l'accès à l'aide de dispositifs technologiques et de matériels de détection

Prévenir les situations conflictuelles, menaçantes ou les traiter

Contribuer au suivi de l'activité sur le site d'exploitation

2. Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche de prévention et de protection contre les risques et les menaces

Prévenir les situations génératrices de risques et intervenir si nécessaire

Détecter des comportements suspects ou des actes malveillants et réagir de manière appropriée

Réaliser l'ensemble des actions en réponse à une anomalie ou à une alarme

3. Assurer une prestation de surveillance humaine sur des sites sensibles dans une démarche de protection renforcée

Prévenir et réagir face à des problèmes incendie dans des établissements recevant du public et des immeubles de grande hauteur

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	8/50

Surveiller un site dit « sensible » et intervenir de manière appropriée à la situation

Compétences transversales de l'emploi

Respecter les règles d'usage et de sécurité dans une démarche continue de qualité de service en sécurité privée

Utiliser les nouvelles technologies de surveillance et de contrôle en sécurité privée

Utiliser les outils bureautiques et les logiciels en sécurité privée

Niveau et/ou domaine d'activité

Niveau 4 (Cadre national des certifications 2019)

Convention(s) : 3196

Code(s) NSF :

344t--Surveillance, lutte contre la fraude, protection et sauvegarde des biens et des personnes

Fiche(s) Rome de rattachement

K2503 Sécurité et surveillance privées

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	9/50

FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 1

Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche d'amélioration continue de la sécurité

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

Dans le respect de la législation et de la réglementation, du code de déontologie, des procédures et des consignes, l'agent de sûreté et de sécurité privée s'assure du bon usage d'un lieu dans une démarche continue d'amélioration de service pour satisfaire les usagers.

L'agent de sûreté et de sécurité privée surveille le site et ses abords et protège les personnes et les biens par une présence dissuasive. Il accueille les visiteurs, les partenaires et le public et les informe avec discernement, en face à face ou par téléphone. Il contrôle les droits d'entrée au site et aux bâtiments, assisté le plus souvent par des solutions technologiques sur une zone. Il fluidifie les déplacements des personnes, des véhicules ou des marchandises. Il détecte les anomalies et fait le nécessaire pour y remédier.

L'agent de sûreté et de sécurité prévient le risque de conflit par une détection en amont ou par le recours à un tiers. Il repère une situation potentiellement conflictuelle ou menaçante, et s'appuie sur les techniques de désamorçage ou d'intervention. Il contrôle ses émotions pour gérer au mieux la situation.

L'agent de sûreté et de sécurité applique les consignes clients. Il peut être amené à mobiliser les ressources internes au site en fonction de son organisation. Il centralise les informations et les données dans le respect des règles de la gestion documentaire. Il alimente les documents de suivi du service par les remontées d'information ascendantes ou descendantes. Il relaye les dysfonctionnements, les comportements proscrits ou déviants à sa hiérarchie. Il s'assure de la disponibilité des ressources pour garantir le bon déroulement de la prestation.

L'agent de sûreté et de sécurité privée utilise des outils numériques pour communiquer. Il communique à distance ou en face à face, oralement ou par écrit, avec les services internes, les partenaires, les personnes habilitées ou les services compétents.

Il trace les actions sur une main courante papier, électronique ou dans un rapport circonstancié.

L'activité s'exerce le plus souvent de façon sédentaire. L'amplitude horaire varie en fonction de l'activité du site.

L'agent de sûreté et de sécurité travaille le plus souvent en équipe en fonction du secteur d'activité et des missions.

Il porte une tenue particulière à sa mission et des EPI* appropriés aux risques.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

- Règlement ADR* du 30 septembre 1957, sous l'égide de la Commission économique pour l'Europe, entré en vigueur le 29 janvier 1968.
- Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.
- Code pénal (Article 121-3, art 122-4, art 122-5, art 122-6, art 122-7, art 132-75, art 221-6, art 223-6, art 226-1 et des dispositions applicables localement, art 226-13, 226-18, art 226-20, art 226-21, art 625-10).
- Code de procédure pénale (Article 53, art 73, art 803 et art 55).
- Code civil (Article 9, art 544, 545, 546).
- Code du travail (Article L 1227, art L 4122-1, art L 4122-2).
- Code de la sécurité intérieure (Livre II, Livre VI).

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité en sécurité privée

Contrôler l'accès à l'aide de dispositifs technologiques et de matériels de détection

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	11/50

Prévenir les situations conflictuelles, menaçantes ou les traiter
Contribuer au suivi de l'activité sur le site d'exploitation

Compétences transversales de l'activité type

Respecter les règles d'usage et de sécurité dans une démarche continue de qualité de service en sécurité privée

Utiliser les nouvelles technologies de surveillance et de contrôle en sécurité privée

Utiliser les outils bureautiques et les logiciels en sécurité privée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	12/50

Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche de prévention et de protection contre les risques et les menaces

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

Dans le respect de la législation et de la réglementation, du code de déontologie, des procédures et des consignes, l'agent de sûreté et de sécurité privée contribue à prévenir les risques et les menaces afin d'éviter des dommages résultant d'une atteinte aux personnes, aux biens, à l'environnement ou afin d'en limiter la gravité.

L'agent de sûreté et de sécurité repère, physiquement ou à distance, les dangers et les éléments pouvant générer les risques et les facteurs associés. Il évalue le niveau de gravité et d'urgence de la situation. En fonction des priorités, il alerte les services compétents en assurant une présence, ou il met en œuvre l'action appropriée à la situation.

L'agent de sûreté et de sécurité contribue à la prévention des risques d'actions malveillantes ou terroristes, en repérant tout comportement suspect. Il identifie les composantes de la situation afin de décider de la conduite à adopter. Il donne un signalement ou intervient afin d'empêcher un passage à l'acte, ou pour en limiter ses effets. En cas d'urgence, il prend les mesures qui s'imposent.

L'agent de sûreté et de sécurité reçoit des informations ou en recherche des compléments suite à une anomalie, un dysfonctionnement ou un déclenchement d'alarme intrusion. Il effectue une levée de doute physique ou vidéo pour confirmer ou infirmer l'événement déclencheur. En cas d'anomalie ou d'alarme intrusion, technique, ou incendie, il manipule en local ou à distance la centrale pour maintenir ou rétablir la situation.

Il s'assure du retour de fonctionnement à la normalité des systèmes de sécurité. Le cas échéant, il fait intervenir la personne compétente ou habilitée.

Il préserve sa sécurité et celle d'autrui, alerte en interne ou en externe les acteurs identifiés dans les meilleurs délais.

Tout au long de son service, il vérifie l'état et le bon fonctionnement des matériels et des moyens de secours.

L'agent de sûreté et de sécurité privée utilise des outils numériques pour communiquer. Il communique à distance ou en face à face, oralement ou par écrit, avec les services internes, les partenaires, les personnes habilitées ou les services compétents.

Il trace les actions sur une main courante papier ou électronique, dans un rapport d'anomalie, circonscrit ou d'intervention.

L'activité s'exerce le plus souvent de façon sédentaire ou nomade. L'amplitude horaire varie en fonction de l'activité des sites.

L'agent de sûreté et de sécurité travaille le plus souvent en équipe en fonction du secteur d'activité et des missions. Il porte une tenue particulière et des EPI* appropriés aux risques.

La détention du certificat « Sauveteur secouriste du travail » délivrée par l'INRS* est requise.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

- Directive 2012/18/UE du parlement européen et du conseil du 4 juillet 2012 concernant la maîtrise des dangers liés aux accidents majeurs impliquant des substances dangereuses, modifiant puis abrogeant la directive 96/82/CE du Conseil n° 2012/18/UE.
- Règlement dit « CLP » (règlement (CE) n°1272/2008 modifié) du Parlement européen et du Conseil relatif à la classification, à l'étiquetage et à l'emballage des substances et des mélanges, modifiant et abrogeant les directives 67/548/CEE et 1999/45/CE et modifiant le règlement (CE) n° 1907/2006.
- Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.
- Décret n°2005-1157 du 13 septembre 2005 relatif au plan ORSEC* et pris pour application des articles L 741-1 à L 741-5 du Code de la sécurité intérieure.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	13/50

- Décret 2008-244 du 07 mars 2008 relatif à la prévention des explosions (introduit les articles R 4227-42 à R 4227-54 du Code du travail).
- Arrêté du 26 avril 2012 relatif aux normes définissant les opérations sur les installations électriques ou dans leur voisinage ainsi que les modalités recommandées pour leur exécution.
- Arrêté du 08 juillet 2003 relatif à la protection des travailleurs susceptibles d'être exposés à une atmosphère explosive.
- Code pénal (Article 121-3, art 122-4 , art 122-5, art 122-7, art 132-75, art 221-6, art 223-6, art 226-1, art 226-13, 226-18, art 226-20, art 226-21, article 410-1, art 412-1, art 412-2, art 420-1, art 625-10).
- Code de procédure pénale (Article 53, art 73, art 803 et art 55)
- Code civil (Article 9)
- Code du travail (Article L 1227-1, art L 1331-2, L. 4121-1, art L 4121-2, art L 4121-3, art L 4121-3-1, art L 4122-1, art L 4122-2, art R. 4141-2, art R. 4141-3-, art R. 4141-5, art R. 4141-6, art R 4224-15, art R 4511-5, art R 4513-1 alinéa 2, R 4513-7, art R 4543-19).
- Code de la sécurité sociale (Articles L 452-1 à L 452-5).
- Code de la sécurité intérieure (Livre II, Livre VI).

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Prévenir les situations génératrices de risques et intervenir si nécessaire
 Détecter des comportements suspects ou des actes malveillants et réagir de manière appropriée
 Réaliser l'ensemble des actions en réponse à une anomalie ou à une alarme

Compétences transversales de l'activité type

Respecter les règles d'usage et de sécurité dans une démarche continue de qualité de service en sécurité privée
 Utiliser les nouvelles technologies de surveillance et de contrôle en sécurité privée
 Utiliser les outils bureautiques et les logiciels en sécurité privée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	14/50

Assurer une prestation de surveillance humaine sur des sites sensibles dans une démarche de protection renforcée**Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice**

Dans le respect de la législation et de la réglementation, du code de déontologie, des procédures et des consignes, l'agent de sûreté et de sécurité privée surveille des sites dits « sensibles » afin d'écartier au maximum toute situation critique pouvant impacter l'intégrité des salariés, des populations, des biens ou de l'environnement.

L'agent de sûreté et de sécurité adopte des postures graduées associées à des risques et à des menaces spécifiques dans le cadre d'une démarche de gestion des risques.

L'agent de sûreté et de sécurité privée applique une réglementation précise dans des ERP* ou dans des IGH* caractérisés par le risque incendie. Il effectue des rondes afin de prévenir tout risque lié à des substances ou des produits dangereux, à des défaillances techniques ou humaines, à des situations dégradées pouvant conduire à des dommages. Il gère des urgences ou traite des interventions afin de sécuriser les lieux contre l'incendie et contre les effets de panique. Il réceptionne ou déclenche l'alarme, effectue la levée de doute avant d'alerter ou de faire alerter dans le respect de la procédure. Il choisit le mode d'extinction en fonction des caractéristiques de l'incendie, procède à son extinction ou tente d'en limiter sa propagation. Il porte et utilise les équipements de protection obligatoires à bon escient, et assure, si nécessaire, l'évacuation du site. Il peut dispenser les premiers secours.

L'agent de sûreté et de sécurité privée applique les mesures de sûreté, les règles et les procédures spécifiques des sites dits « sensibles ». Sa posture est davantage proactive : il détecte le plus en amont possible les événements, les menaces, les intrusions, les comportements ou actes malveillants ou terroristes pour une intervention rapide et efficace. Il effectue une surveillance particulière du site ou des zones sensibles, effectue un contrôle renforcé des accès, fluidifie la gestion des flux à l'intérieur du site et aux abords.

Il préserve sa sécurité et celle d'autrui, alerte en interne ou en externe les acteurs identifiés dans les meilleurs délais. Tout au long de son service, il vérifie l'état et le bon fonctionnement des matériels et des moyens de secours.

L'agent de sûreté et de sécurité privée utilise des outils numériques pour communiquer. Il communique à distance ou en face à face, oralement ou par écrit, avec les services internes, les partenaires, les personnes habilitées ou les services compétents.

Il trace les actions sur une main courante papier ou électronique, dans un rapport d'anomalie, circonstancié ou d'intervention.

L'activité s'exerce le plus souvent de façon sédentaire sur des sites exposés à des risques spécifiques et pouvant être des cibles potentielles de par leur activité. L'amplitude horaire varie en fonction de l'activité du site.

L'agent de sûreté et de sécurité travaille le plus souvent en équipe. Il porte une tenue particulière et des EPI* appropriés aux risques.

Sur des sites non réglementés en matière d'incendie, la qualification SSIAP1 peut être utilisée, sans aucun caractère obligatoire.

La détention d'une habilitation électrique, délivrée par l'employeur, est requise pour exercer la qualification SSIAP*.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

- Directive du 4 juillet 2012 concernant la maîtrise des dangers liés aux accidents majeurs impliquant des substances dangereuses, modifiant puis abrogeant la directive 96/82/CE du Conseil.
- Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	15/50

- Décret du 23 février 2006 concernant les activités d'importance vitale.
- Décret 2008-244 du 07 mars 2008 relatif à la prévention des explosions (introduit les articles R 4227-42 à R 4227-54 du Code du travail.
- Arrêté du 2 mai 2005 du ministère de l'intérieur, de la sécurité intérieure et des libertés locales relatif aux missions, à l'emploi et à la qualification du personnel permanent des services de sécurité incendie des établissements recevant du public et des immeubles de grande hauteur.
- Arrêté du 26 avril 2012 relatif aux normes définissant les opérations sur les installations électriques ou dans leur voisinage ainsi que les modalités recommandées pour leur exécution.
- Arrêté du 08 juillet 2003 relatif à la protection des travailleurs susceptibles d'être exposés à une atmosphère explosive.
- Arrêté du 08 juillet 2003 relatif au classement des zones.
- Code pénal (Article 121-3, art 122-4, art 122-5, art 122-7, art 132-75, art 221-6, art 223-6, art 226-1, art 226-13, art 226-18, art 226-20, art 226-21, art 625-10).
- Code de procédure pénale (Article 53, art 73, art 803 et art 55).
- Code civil (Article 9).
- Code de la défense (Articles R 1332-1 et R 1332- 3).
- Code de la sécurité intérieure (Livre II, Livre VI).
- Instruction générale interministérielle relative à la sécurité des activités d'importance vitale N°6600/SGDSN/PSE/PSN du 7 janvier 2014.
- Accord du 20 décembre 2007 sur la sécurité concernant la mise en place d'un référentiel commun MASE / DT78 de l'UIC.

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Prévenir et réagir face à des problèmes incendie dans des établissements recevant du public et des immeubles de grande hauteur
Surveiller un site dit « sensible » et intervenir de manière appropriée à la situation

Compétences transversales de l'activité type

Respecter les règles d'usage et de sécurité dans une démarche continue de qualité de service en sécurité privée
Utiliser les nouvelles technologies de surveillance et de contrôle en sécurité privée
Utiliser les outils bureautiques et les logiciels en sécurité privée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	16/50

Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité en sécurité privée

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dans le respect de la législation et de la réglementation, du code de déontologie, des procédures et des consignes, gérer les entrées, les sorties et les appels téléphoniques pour des motifs de sécurité. Accueillir et informer les visiteurs, les clients, les partenaires en face à face ou par téléphone. Ecouter l'interlocuteur et identifier sa demande. Apporter une réponse dans un langage clair et adapté, dans les meilleurs délais, afin de garantir une relation de service de qualité. Orienter, accompagner ou faire accompagner en sécurité l'interlocuteur vers le lieu ou le service concerné. Préserver la confidentialité des informations. Rendre compte à la hiérarchie et alerter les services compétents le cas échéant. Renseigner les outils de liaison.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce le plus souvent seul au poste de sécurité, à l'accueil sous la responsabilité d'un responsable hiérarchique dans le respect des règles de confidentialité. Selon le contexte, l'utilisation de l'anglais peut être requis pour orienter et apporter des réponses simples aux interlocuteurs.

Critères de performance

- Les procédures et les consignes sont respectées
- La nature de la demande est identifiée
- La réponse est adaptée à la demande
- Le langage est clair et adapté à l'interlocuteur
- Le temps de traitement de la demande est optimisé
- Le registre de visiteurs est renseigné
- La traçabilité des actions consignées est assurée

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

- Appliquer les procédures et les consignes
- Prendre en compte le matériel et la mise à jour des consignes dès la prise de poste
- Identifier les moyens techniques et les ressources documentaires
- Utiliser les outils bureautiques, les logiciels et les moyens de communication
- Se repérer sur un plan et s'orienter
- Se présenter ou présenter quelqu'un y compris en anglais
- Identifier les différents interlocuteurs y compris en anglais
- Demander le motif de la visite ou de l'appel y compris en anglais
- Demander à l'interlocuteur de préciser sa demande si nécessaire y compris en anglais
- Prendre des notes lors d'une communication à distance ou en direct
- Epeler un nom ou des chiffres y compris en anglais
- Reformuler la demande de l'interlocuteur y compris en anglais
- Répondre à une demande dans les meilleurs délais y compris en anglais
- Faire patienter ou mettre en attente y compris en anglais
- Apporter une solution à l'interlocuteur le cas échéant
- Rester attentif à tout signe révélateur de risque ou de danger
- Désamorcer une situation de tension
- Délivrer des badges y compris en anglais
- Orienter l'interlocuteur y compris en anglais vers le lieu, la personne ou le service concerné
- Accompagner ou faire accompagner l'interlocuteur auprès de la personne visitée y compris en anglais
- Prendre congé y compris en anglais
- Diffuser des documents aux interlocuteurs

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	17/50

Mettre à disposition des équipements aux interlocuteurs en fonction des consignes client
Faire preuve de discernement dans la prise en compte de l'état d'une personne en situation de handicap

Vérifier la présence, l'état et le bon fonctionnement des matériels
Gérer les flux et les appels téléphoniques
Gérer un double appel
Gérer un appel suspect
Transférer un appel ou un message en fonction des priorités y compris en anglais
Participer à la continuité de service dans le respect des procédures et des consignes
Renseigner le registre de visiteurs et de badges
Rédiger un rapport circonstancié

Travailler seul ou en équipe
Porter une tenue professionnelle soignée
Faire preuve de discrétion
Etre à l'écoute
Respecter et faire respecter la confidentialité des informations
Rechercher de l'information rapidement et efficacement
S'exprimer de manière précise et complète
Adapter sa voix à son interlocuteur
Adopter une posture, un regard et une gestuelle adaptée à la situation
Faire preuve de politesse
Réagir avec calme et maîtrise de soi
Rendre compte oralement
Alerter les services compétents

Connaissance du code de la sécurité intérieure se rapportant à l'exercice de sa fonction
Connaissance du code de déontologie des activités privées de sécurité
Connaissance de la loi relative à la protection des données personnelles
Connaissance des dispositions du code pénal et du code de procédure pénale se rapportant à l'exercice de sa fonction
Connaissance des institutions publiques chargées de la sécurité
Connaissance de l'environnement institutionnel de la sécurité privée
Connaissance des règles d'hygiène et des risques liés à la mauvaise hygiène au poste de travail
Connaissance de l'organisation et de l'organigramme interne au site client
Connaissance de la typologie des interlocuteurs et des lieux
Connaissance des règles de communication
Connaissance des techniques d'information et de communication
Connaissance des expressions courantes et des questions simples liées à l'accueil physique et téléphonique y compris en anglais
Connaissance des formules de politesse y compris en anglais
Connaissance des origines, des types et des étapes des conflits
Connaissance de base des technologies d'information et de communication
Connaissance des fondamentaux de la protection et de l'alerte

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	18/50

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 2

Contrôler l'accès à l'aide de dispositifs technologiques et de matériels de détection

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dans le respect de législation et de la réglementation, du code de déontologie, des procédures et des consignes, gérer le contrôle d'accès afin de prévenir des incidents, des accidents, des actes malveillants. Effectuer une surveillance par une présence humaine associée le plus souvent à des dispositifs électroniques de surveillance. Identifier le personnel, les visiteurs, les véhicules ou les marchandises, réguler les flux entrants et sortants, autoriser leur circulation dans les meilleurs délais. Détecter et signaler la présence de personnes non autorisées, procéder ou faire procéder au retrait ou à l'immobilisation des véhicules ou des marchandises. Assurer sa sécurité et celle d'autrui. Rendre compte à la hiérarchie. Alerter les services compétents ou faire une demande de renfort. Renseigner les outils de liaison.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe sous la responsabilité d'un responsable hiérarchique dans différents lieux privés ouverts ou non au public (chantiers, entrepôts, usines, grandes surfaces, parkings, bureaux etc...), dans des lieux publics (hôpitaux, sites portuaires etc..) ou lors de grands rassemblements. Le niveau de contrôle d'accès dépend de la sensibilité des sites.

Critères de performance

La procédure d'identification est respectée
Le contrôle de sécurité est réalisé dans le respect des procédures et consignes
Les flux de personnes ou de biens sont régulés en fonction des circonstances
Le délai de contrôle des accès est optimisé
L'alerte interne ou externe est effectuée
La sécurité pour soi-même et pour autrui est prise en compte
La traçabilité des actions consignées est assurée

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Appliquer les procédures et les consignes
Utiliser les dispositifs de contrôle d'accès et les matériels de détection
Utiliser les moyens de contrôle d'accès fixes ou mobiles en sécurité événementielle
Utiliser les documents et les moyens de communication mis à disposition
Identifier les défenses passives et les moyens de prévention lors de la gestion d'une manifestation
Identifier les différentes zones d'accès (zone publique, zone privative, zone restreinte)
Identifier les différents acteurs et les typologies de publics lors d'un rassemblement
Détecter d'éventuelles dégradations ou vandalismes survenus au cours d'un rassemblement
Vérifier les justificatifs d'identité et les habilitations des personnes au point d'accès Effectuer une palpation de sécurité lors de manifestations ou en cas de circonstances particulières
Effectuer une inspection visuelle des bagages ou une fouille lors de l'accès à un local, un bâtiment ou une enceinte
Appliquer les dispositions particulières pour l'accès aux mineurs et aux personnes en situation de handicap
Délivrer des badges aux visiteurs et aux entreprises extérieures
Fluidifier l'accès des personnes, des véhicules ou des marchandises
Refuser l'accès aux détenteurs d'objets interdits à l'aide des moyens techniques mis à sa disposition
Refuser les objets prohibés en référence à l'article 53 du code de procédure pénale
Procéder ou faire procéder au retrait ou à la consignation d'objets interdits
Orienter ou réorienter les personnes vers des zones d'accès et de contrôle

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	19/50

Signaler une personne ou un véhicule suspect
 Détecter une fraude
 Appliquer l'article 53 du code de procédure pénale relative à la flagrance
 Appréhender un individu conformément à l'article 73 du code de procédure pénale
 Prendre les mesures conservatoires en fonction de la situation
 Canaliser le public lors d'une manifestation
 Identifier des classes de risque liées au transport de matières dangereuses

Vérifier la présence, l'état et le bon fonctionnement des matériels
 Réguler l'accès des personnes ou des véhicules en fonction des consignes ou de l'urgence de la situation
 Gérer les particularités du contrôle d'accès et du filtrage lors de grands événements
 Gérer la capacité d'accueil d'un parking
 Gérer le temps d'attente au contrôle d'accès
 Appliquer les procédures d'évacuation
 Rédiger un rapport circonstancié en fonction de la situation

Travailler seul ou en équipe
 Faire preuve de discrétion
 Renforcer sa vigilance sur les zones sensibles
 Informer la hiérarchie en cas de situation anormale
 Communiquer avec les postes de secours et les forces de l'ordre en sécurité événementielle
 S'exprimer de manière précise et complète
 Adapter une posture, un regard et une gestuelle adaptée à la situation
 Faire preuve de politesse
 Réagir avec calme et maîtrise de soi
 Rendre compte oralement
 Alerter les services compétents

Connaissance du code de la sécurité intérieure se rapportant à l'exercice de sa fonction
 Connaissance du code de déontologie des activités privées de sécurité
 Connaissance de la loi relative à la protection des données personnelles
 Connaissance des dispositions du code pénal et du code de procédure pénale se rapportant à l'exercice de sa fonction
 Connaissance du cadre législatif des palpations de sécurité et de l'inspection des bagages et des sanctions afférentes
 Connaissance du cadre réglementaire des grands rassemblements et leur problématique de sécurisation
 Connaissance de l'organisation et de l'organigramme interne au site client
 Connaissance des typologies de public et des acteurs spécifiques aux grands événements
 Connaissance des moyens d'identification des familles d'accès et des systèmes de billetterie en événementiel
 Connaissance des différents niveaux du plan Vigipirate*
 Connaissance des dispositifs de contrôle d'accès et des nouvelles solutions pouvant être associées
 Connaissance des matériels de détection
 Connaissance de la définition d'une marchandise dangereuse au sens de l'ADR*
 Connaissance des obligations et de la classification ADR*
 Connaissance des origines, des types et des étapes des conflits
 Connaissance des fondamentaux de la protection et de l'alerte

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	20/50

Prévenir les situations conflictuelles, menaçantes ou les traiter

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dans le respect de la réglementation, du code de déontologie, des procédures et des consignes, prévenir les situations conflictuelles ou menaçantes par un comportement et une communication adaptées afin d'assurer la sécurité des personnes et des biens. Identifier des situations pouvant générer des risques, les analyser et mettre en place des mesures préventives. En cas de conflit avéré, traiter la situation par une attitude et une technique d'intervention adaptée. Recourir à un tiers le cas échéant. Assurer sa sécurité et celle d'autrui. Préserver la confidentialité des informations. Rendre compte à la hiérarchie et alerter les services compétents le cas échéant. Renseigner les outils de liaison.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe sous la responsabilité d'un responsable hiérarchique dans le cadre de missions de surveillance générale, d'accueil du public et de contrôle d'accès dans des lieux privés, publics ou lors de grands rassemblements.

Critères de performance

Les procédures et les consignes sont respectées
La situation à risque est identifiée
L'analyse de la situation est pertinente
L'attitude et les propos sont adaptés au contexte et aux interlocuteurs
La mesure ou la technique mise en œuvre est adaptée à la situation
La sécurité pour soi-même et pour autrui est prise en compte
La traçabilité des actions consignées est assurée

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Appliquer les procédures et les consignes
Utiliser les moyens de communication mis à disposition
Utiliser les équipements de protections individuelles appropriées à la situation (DATI*)
Identifier les différents acteurs et les typologies de publics lors d'un rassemblement
Repérer les comportements et attitudes pouvant générer un conflit
Anticiper le point critique de rupture d'un conflit afin d'éviter que la situation ne dégénère
Distinguer les faits des impressions ou des interprétations
Pratiquer une écoute active et questionner son interlocuteur
Décider de l'opportunité de l'intervention selon les circonstances et les personnes impliquées
Déterminer le moment d'intervention
Désamorcer une situation de tension face à une récrimination, une insulte ou une agression verbale
Désamorcer un conflit par une argumentation compréhensible et acceptable par l'interlocuteur
Gérer une situation à risque évolutif
Réguler la situation par une conciliation
Se retirer au profit d'un collègue ou d'un tiers le cas échéant
Conclure la gestion d'un conflit en s'inscrivant dans une relation de service
Agir en légitime défense ou en état de nécessité en cas de rupture de dialogue
Etablir un périmètre de sécurité efficace
Identifier les effets gênants du stress
Agir sur les éléments pouvant influencer positivement sur la gestion du stress

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	21/50

Identifier les signes d'un stress post-traumatique en cas d'événement
Appliquer les techniques de récupération et d'évacuation par la respiration

Rédiger un rapport circonstancié en fonction de la situation
Analyser sa pratique professionnelle

Travailler seul ou en équipe
Faire preuve de discernement
Rechercher de l'information rapidement et efficacement
Signaler les situations à risque à ses collègues ou à sa hiérarchie
Adapter une posture, un regard et une gestuelle adaptée à la situation
S'exprimer de manière précise et complète
Faire preuve de politesse
Réagir avec calme et maîtrise de soi
Rendre compte oralement
Interpeller les interlocuteurs compétents en cas de stress post-traumatique
Alerter les services compétents

Connaissance du code de la sécurité intérieure se rapportant à l'exercice de sa fonction
Connaissance du code de déontologie des activités privées de sécurité
Connaissance des dispositions du code pénal et du code de procédure pénale se rapportant à l'exercice de sa fonction
Connaissance des institutions publiques chargées de la sécurité
Connaissance des missions, des tâches et du rôle de chacun
Connaissance des techniques d'information et de communication
Connaissance des origines, des types et des étapes des conflits
Connaissance des différents modes de gestion des conflits
Connaissance de la définition du stress, des différents types de stress et leur mode de fonctionnement
Connaissance du mécanisme du stress, de la notion de stress différé et de sa gestion post-événement
Connaissance des gestes techniques de protection d'intervention et de maîtrise face à un agresseur
Connaissance des fondamentaux de la protection et de l'alerte

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	22/50

Contribuer au suivi de l'activité sur le site d'exploitation

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dans le respect la législation et de la réglementation, du code de déontologie, des procédures et des consignes, collecter les informations dans une démarche participative. Consulter les données transmises et sélectionner les données à reporter dans un tableau de bord. Les reporter de manière fiable et transmettre le tableau de bord à sa hiérarchie pour contribuer à la prise de décision. En fonction des situations et événements, faire remonter des informations à sa hiérarchie ou à sa propre initiative. Préserver la confidentialité des informations. En cas d'aléa, alerter la hiérarchie et renseigner les outils de liaison.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou au sein d'une équipe sur un site ou sur plusieurs sites sous la responsabilité d'un encadrement de proximité. La diversité des missions et des tâches, des contextes opérationnels (sites tertiaires, sites industriels, sites sensibles etc.. ...) peut élargir le périmètre de la mise en œuvre de cette compétence.

Critères de performance

Les procédures et consignes sont respectées
Les données sont reportées de manière fiable dans le tableau de bord
Le compte rendu correspond à l'attendu
La confidentialité des informations est respectée
La hiérarchie est alertée en cas d'aléa
La traçabilité des actions consignées est assurée

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Se positionner dans la relation employeur, client et agent dans le cadre d'une démarche qualité
Réaliser une prise de service au poste central de sécurité
Exploiter un logiciel de main courante électronique au niveau utilisateur ou administrateur
Appliquer les règles de classement, d'enregistrement et d'archivage de documents liés à l'activité du service
Appliquer et faire appliquer les règles d'usage des systèmes d'informations, de télécommunications (droit d'accès/utilisation privée/personnelle)
Appliquer et faire appliquer les principes de sécurité sur la protection des données (règles de sécurité, communication électronique/devoir d'alerte)
Respecter et faire respecter l'image et les valeurs de l'entreprise
Etre exemplaire (ponctualité, hygiène du poste de sécurité, tenue de travail, port et utilisation des EPI*)
Comprendre l'importance d'un contrôle en interne et en externe
Comprendre le concept de discrimination et son impact sur un individu
Comprendre l'intérêt de reporter des données périodiques dans un document de pilotage
Renseigner ou faire renseigner des documents de suivi d'activités liés au service
Procéder à la mise à jour de documents avec validation de la hiérarchie
Participer à l'élaboration d'un planning prévisionnel mensuel à la demande de la hiérarchie
Apporter des éléments de réponse simples à une interrogation d'un agent concernant sa planification
Etre en mesure d'accompagner les nouveaux entrants sur les risques liés au poste de travail
Extraire les informations utiles d'un document
Emettre un avis technique à la demande ou non du client en fonction de son expertise dans le domaine
Utiliser son droit d'alerte auprès de la hiérarchie lors d'une demande client non consignée dans le cahier des charges

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	23/50

Effectuer une ronde de surveillance vidéo
Faire manipuler à bon escient les outils, les matériels et les équipements mis à disposition
Intervenir pour remédier à un dysfonctionnement de premier niveau

Anticiper sur les besoins en matériels et en équipements
S'adapter rapidement à un nouvel événement
Renseigner un tableau de bord périodique pour valoriser ses actions auprès du client
Renseigner une main courante papier ou électronique
Analyser sa pratique professionnelle

Travailler seul ou en équipe
Faire preuve de discrétion
Respecter et faire respecter la confidentialité des informations
Rechercher de l'information rapidement et efficacement
Appliquer les règles à soi-même et auprès des autres agents de sécurité
Adopter et faire adopter un comportement éco-citoyen (gestion des déchets)
Instaurer une relation de confiance avec les interlocuteurs
Participer à une réunion avec son responsable ou avec le client
Prendre la parole en présence des agents, de son hiérarchique et du client
Repérer les sources de conflits internes au service et les anticiper
Remonter objectivement les comportements proscrits ou déviants et les propos discriminants à sa hiérarchie
Signaler à son hiérarchique un dysfonctionnement pour une demande d'intervention
Transmettre, le cas échéant, un besoin client à sa hiérarchie
Alerter les services compétents
Rendre compte oralement

Connaissance du code de la sécurité intérieure se rapportant à l'exercice de sa fonction
Connaissance du code de déontologie des activités privées de sécurité
Connaissance de la loi relative à la protection des données personnelles
Connaissance des textes relatifs à l'atteinte à la vie privée par captation de l'image
Connaissance des règles liées à l'organisation du travail de la convention collective 3196
Connaissance des missions de sécurité et de sûreté confiées dans le cadre des différentes filières de métiers repères
Connaissance des éléments d'un poste central de sécurité
Connaissance de l'organisation et de l'organigramme interne du site client
Connaissance des préconisations en matière de Responsabilité sociale en entreprise (RSE)
Connaissance de la définition de la discrimination, de ses critères et de ses formes
Connaissance des dispositifs permettant de lutter contre toutes les formes de discrimination
Connaissance de l'intérêt de la démarche des 5S, de la roue de Deming et de la pyramide de Bird
Connaissance du rôle d'une gestion documentaire
Connaissance des objectifs et des principes d'un tableau de bord périodique
Connaissances de base de l'environnement internet, du traitement de textes et du tableur
Connaissance des enjeux d'une coordination au sein d'une équipe
Connaissance des procédures de niveau 1 pour la remise en fonctionnement des matériels
Connaissance des fondamentaux de la protection et de l'alerte

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	24/50

Prévenir les situations génératrices de risques et intervenir si nécessaire

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dans le respect de la réglementation, du code de déontologie, des procédures et des consignes, appliquer des mesures de prévention face à une situation à risque pouvant conduire à des dommages sur les personnes, les biens et l'environnement. Identifier, analyser la situation et repérer les facteurs de risque afin de prévenir, supprimer ou limiter les conséquences. Effectuer les actions en fonction des priorités définies. Assurer sa sécurité et celle d'autrui. Rendre compte à la hiérarchie. Alerter les services compétents et se mettre à leur disposition. Renseigner les outils de liaison.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe sous la responsabilité d'un responsable hiérarchique sur des sites accueillant du public ou sur des sites industriels soumis ou non à une réglementation contraignante.

Critères de performance

- Les procédures et les consignes sont respectées
- La situation à risque est identifiée
- La situation à risque est analysée
- Les facteurs de risque sont repérés
- La conduite à tenir est adaptée à la gestion du risque
- La sécurité pour soi-même et pour autrui est prise en compte
- Le compte rendu est effectué
- La traçabilité des actions consignées est assurée

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

- Appliquer les procédures et les consignes spécifiques à un site ou au type d'installation
- Prendre en compte le matériel et la mise à jour des consignes dès la prise de poste
- Utiliser les équipements de protections individuelles adaptées à la situation (DATI*)
- Identifier les moyens techniques et les ressources documentaires
- Comprendre l'impact de la prévention sur des enjeux identifiés
- Comprendre le principe de hiérarchisation des risques associé à des mesures préventives
- Repérer les dangers ou les risques présents sur site
- Exercer le droit d'alerte ou de retrait en cas de danger grave et imminent
- Appliquer ou faire appliquer les plans de prévention liés aux risques professionnels ou majeurs
- Se repérer sur un plan et s'orienter
- Identifier les principaux facteurs de risque liés à la circulation sur site
- Faire appliquer le protocole de sécurité de chargement et de déchargement
- Identifier les risques liés à la manipulation et au stockage des produits dangereux
- Se protéger lors de la manipulation de produits chimiques et respecter les consignes de stockage
- Identifier les caractéristiques d'une installation électrique et la zone à risque
- Identifier les sources d'origine électrique
- Analyser des situations d'accidents impactant l'intégrité des personnes ou des biens
- Identifier le rôle des intervenants lors d'une évacuation
- Manipuler un système de détection incendie
- Intervenir sur différentes classes de feu par les moyens de secours mis à disposition
- Supprimer ou isoler le danger identifié ou soustraire la victime au danger de façon permanente
- Reconnaître les signes de détresse et déterminer le niveau d'urgence vitale

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	25/50

Déterminer l'action prioritaire en cas de manifestation de plusieurs signes
 Identifier les techniques de secourisme adaptées à la situation
 Réaliser les gestes de secours appropriés en cas d'hémorragie externe ou extériorisée
 Réaliser les gestes de secours appropriés à la désobstruction des voies aériennes
 Maintenir une victime se plaignant de brûlure, de douleurs aux membres ou présentant une plaie
 Réaliser les gestes appropriés sur une victime inconsciente mais qui respire (PLS*)
 Réaliser les gestes appropriés sur une victime inconsciente et qui ne respire pas (RCP*)
 Poursuivre l'action jusqu'à la prise en charge par les secours spécialisés
 Apprécier visuellement l'efficacité de l'action réalisée en secourisme
 Prendre les mesures conservatoires en fonction de la situation

Vérifier la présence, l'état et le fonctionnement des moyens techniques et des moyens de secours
 Gérer les priorités selon un degré d'importance
 Vérifier le stockage en respectant les normes de sécurité
 Rédiger un rapport circonstancié en fonction de la situation
 Analyser sa pratique professionnelle

Travailler seul ou en équipe
 Se situer dans l'entreprise en matière de santé et de sécurité au travail
 Se positionner dans la chaîne de secours
 Rappeler aux personnes les règles en matière de prévention et de sécurité
 Informer la hiérarchie en cas d'accident du travail ou de trajet
 Signaler des actes de négligence aux règles de sécurité ou des situations génératrices de risques
 S'informer sur la conduite à tenir en cas d'accidents ou d'incendie d'origine électrique
 Transmettre des informations précises et complètes
 S'exprimer de manière précise et complète
 Etre force de proposition auprès de l'encadrement intermédiaire
 Réagir avec calme et maîtrise de soi
 Rendre compte oralement
 Alerter les services compétents
 Accueillir, guider et faciliter l'intervention des services de secours

Connaissance du code de la sécurité intérieure se rapportant à l'exercice de sa fonction
 Connaissance des obligations légales et réglementaires en santé et sécurité au travail
 Connaissance de la loi relative à la protection des données personnelles
 Connaissance de la définition et des enjeux de la prévention des risques professionnels et majeurs
 Connaissance des principes généraux de prévention inscrits dans le Code du travail
 Connaissance de base des règles d'hygiène et de sécurité individuelles et collectives
 Connaissance des étapes d'une démarche de prévention préconisée par l'INRS*
 Connaissance des acteurs de la prévention et de leurs missions
 Connaissance du rôle du document unique, du plan de prévention et du protocole de sécurité
 Connaissance de la définition de danger*, risque* et exposition*
 Connaissance des familles de risque, des principaux pictogrammes de risque et de danger
 Connaissance des risques professionnels liés à l'exercice de l'emploi d'un agent de sécurité privée
 Connaissance des EPI* et des moyens d'intervention sur site industriel
 Connaissance de base du règlement CLP* et de la réglementation ATEX*
 Connaissance de la définition, de l'historique réglementaire et de la nomenclature d'une ICPE*
 Connaissance de l'origine de la directive SEVESO* présentant des risques technologiques majeurs
 Connaissance du dispositif ORSEC* et ses différents plans d'urgence (POI*, PPI*, PSS*, PPR*, plan NOVI*, plan blanc*)
 Connaissance des phénomènes d'éclosion d'un incendie
 Connaissance des différents modes de propagation d'un incendie
 Connaissance du danger des fumées et de ses effets sur l'homme
 Connaissance des principales classes de feu et les différents agents extincteurs
 Connaissance des différentes méthodes d'extinction d'un incendie
 Connaissance des objectifs du permis de feu
 Connaissance des consignes d'exploitation d'un système de détection incendie en cas de départ de feu
 Connaissance du fonctionnement des composants d'un système vidéo
 Connaissance des effets du courant électrique sur le corps humain et des domaines de tension
 Connaissance des principaux facteurs d'accidents d'origine électrique et leurs conséquences

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	26/50

Connaissance des titres d'habilitation et des modalités de formation en habilitation électrique (norme NF C 18510)

Connaissance du cadre juridique de l'intervention sur site en secourisme

Connaissance du plan d'intervention dans une situation d'accident

Connaissance des techniques de secourisme et du fonctionnement des appareils de défibrillation

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	27/50

Détecter des comportements suspects ou des actes malveillants et réagir de manière appropriée

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dans le respect de législation et de la réglementation, du code de déontologie, des procédures et des consignes, observer son environnement pour protéger les personnes et les biens dans un contexte de menace allant de l'incivilité à l'acte terroriste. Identifier un comportement suspect, un acte malveillant ou terroriste. Evaluer la nécessité d'intervenir ou de signaler la situation afin d'empêcher le passage à l'acte ou de limiter ses effets. Prendre les mesures adaptées en toutes circonstances. Assurer sa sécurité et celle d'autrui. Préserver la confidentialité des informations. Rendre compte à la hiérarchie. Alerter les services compétents dans les meilleurs délais et se mettre, le cas échéant, à leur disposition. Renseigner les outils de liaison.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe sous la responsabilité d'un responsable hiérarchique dans des entreprises, des collectivités, lors de grands rassemblements exposés à la malveillance ou au terrorisme.

Critères de performance

Les procédures et les consignes sont appliquées
 Le comportement suspect ou l'acte malveillant est identifié
 La situation est analysée de façon pertinente
 Le signalement ou l'intervention est opportun et correctement réalisé
 L'alerte est effectuée dans les meilleurs délais
 La sécurité pour soi-même et pour autrui est prise en compte
 Le compte rendu est effectué
 La traçabilité des actions consignées est assurée

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Appliquer les procédures et les consignes
 Identifier les mesures qui permettent de renforcer la sécurité sur site
 Utiliser les équipements de protections individuelles adaptées à la situation (DATI*)
 Se repérer sur un plan et s'orienter
 Utiliser la méthode et les moyens techniques appropriés à l'observation d'une situation
 Identifier la typologie des profils à risque en fonction du site ou du contexte
 Effectuer des rondes associées au site et à ses équipements ou systèmes
 Détecter un individu au comportement suspect lors des rondes ou par l'outil vidéo sur le périmètre vidéosurveillé
 Détecter un comportement potentiellement frauduleux ou dangereux
 Comprendre les mécanismes du terrorisme
 Comprendre comment agir en cas d'attaque terroriste et suivant le type d'attaque
 Détecter des signaux d'alerte témoignant d'une forme de radicalité
 Identifier des formes de déviances
 Evaluer le risque potentiel d'une situation
 Signaler des véhicules suspects
 Effectuer une levée de doute après constatation ou sur demande
 Analyser l'attitude et le comportement d'un individu suspect ou susceptible de représenter une menace
 Prévenir la dégradation de la situation en anticipant les réactions d'un individu ou d'un groupe d'individus
 Désamorcer une situation à risque ou un conflit

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	29/50

Appliquer l'article 53 du code de procédure pénale relative à la flagrance
 Appréhender un individu conformément à l'article 73 du code de procédure pénale
 Procéder au secours à victimes post attentat
 Prendre en charge des blessés, victimes de plaies par balles ou suite à une explosion
 Etablir un périmètre de sécurité efficace
 Protéger et diriger les personnes vers une zone en sécurité
 Assurer sa mise en sécurité et celle des tiers en fonction du site

Prioriser ses actions en fonction du niveau de risque
 Rédiger un rapport circonstancié en fonction de la situation
 Analyser sa pratique professionnelle

Faire preuve de discrétion
 S'informer et rester vigilant
 Informer et sensibiliser les personnes aux procédures de sécurité
 Sensibiliser la personne sur son comportement à risque
 Prendre conscience de ses propres automatismes de comportement
 Alerter ou faire alerter les forces de l'ordre ou la hiérarchie
 Transmettre les éléments objectifs aux forces de l'ordre
 Se mettre à disposition des forces de l'ordre et appliquer leurs consignes
 Faciliter l'intervention des forces de l'ordre suivant sa situation au cours d'une attaque terroriste
 S'exprimer de manière précise et complète
 Réagir avec calme et maîtrise de soi
 Rendre compte oralement
 Alerter les services compétents

Connaissance du code de la sécurité intérieure se rapportant à l'exercice de sa fonction
 Connaissance du code de déontologie
 Connaissance de la loi relative à la protection des données personnelles
 Connaissance des dispositions du code pénal et du code de procédure pénale se rapportant à l'exercice de sa fonction
 Connaissance des textes relatifs à l'atteinte à la vie privée par captation de l'image
 Connaissance du cadre réglementaire sur la protection des données et des objectifs recherchés
 Connaissance du fonctionnement des composants d'un système vidéo
 Connaissance de l'organisation et de l'organigramme interne au site
 Connaissance des fondamentaux de la communication non verbale et des techniques d'observation
 Connaissance des émotions et de leurs effets
 Connaissance du mécanisme du stress, de la notion de stress différé et de sa gestion post-événement
 Connaissance des origines, des types et des étapes des conflits
 Connaissance des risques induits à tout rassemblement
 Connaissance de la définition du terrorisme et des textes juridiques associés
 Connaissance des différentes menaces terroristes et des différents modes opératoires traditionnels
 Connaissance des niveaux de risque associés au terrorisme
 Connaissance des moyens matériels mobilisés par les terroristes
 Connaissance des bons réflexes à adopter face aux menaces terroristes
 Connaissance des blessures par balles et suite à une explosion
 Connaissance des techniques de secourisme et des matériels de défibrillation

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	30/50

Réaliser l'ensemble des actions en réponse à une anomalie ou à une alarme

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En fonction de la réglementation, du code de déontologie, des procédures et des consignes, effectuer les actions afin de contribuer à restaurer ou à maintenir une situation pouvant compromettre l'intégrité physique des personnes ou des installations. Effectuer une levée de doute physique ou vidéo suite à une anomalie, à un déclenchement d'alarme intrusion, technique ou incendie. Identifier l'événement et les risques associés. Intervenir dans les meilleurs délais en assurant sa sécurité et celle d'autrui. Rendre compte à la hiérarchie. Alerter les personnes compétentes ou habilitées en fonction de la situation et de son évolution. Renseigner les outils de liaison dans le respect de la prestation de service.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe sous la responsabilité d'un responsable hiérarchique sur des sites exposés à des risques de d'accidents, d'incendie ou de malveillance. Ces sites peuvent être sous surveillance électronique ou supervisés par un système GTB ou GTC.

Critères de performance

- Les procédures et les consignes sont respectées
- Le lieu d'intervention est localisé
- L'événement est identifié
- Les actions déclenchées sont appropriées à la situation
- Le délai d'intervention est adapté à la situation
- L'alerte interne ou externe est effectuée
- La sécurité pour soi-même et autrui est prise en compte
- Le compte rendu est effectué
- La traçabilité des actions consignées est assurée

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

- Appliquer les procédures et les consignes
- Utiliser les moyens de communication mis à disposition
- Utiliser les équipements de protections individuelles appropriées à la situation (DATI*)
- Exploiter les outils numériques mis à disposition (tablettes tactiles, main courante informatique mobile)
- Recueillir des informations des systèmes techniques GTB* ou GTC*
- Identifier les possibilités de report d'une GTB* ou GTC* et leurs modalités d'exploitation sur site
- Appliquer les prescriptions de sécurité liées au risque électrique
- Appliquer les principes de conduite préventive et les techniques d'orientation en sécurité routière
- Se repérer sur un plan et s'orienter sur un site
- Comprendre les enjeux liés à une ronde ou à une intervention mal effectuée
- Effectuer une ronde avec vigilance
- Effectuer un contrôle visuel des installations dans un cadre préventif
- Repérer des anomalies ou des dysfonctionnements lors de rondes
- Procéder à une levée de doute physique ou vidéo suite à une détection automatique
- Effectuer une action à bon escient sur un système d'alarme intrusion, technique, incendie à distance
- Effectuer une action à bon escient sur un système d'alarme intrusion, technique, incendie en local
- Effectuer une action à bon escient sur un système d'alarme à la demande d'un utilisateur
- Confirmer son arrivée sur le lieu d'intervention
- Rechercher l'origine du déclenchement d'un événement
- Confirmer ou infirmer l'anomalie ou l'alarme
- Identifier le niveau de gravité et d'urgence de la situation

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	31/50

Acquitter et remettre en veille un système d'alarme intrusion et incendie
 Appliquer l'article 53 du code de procédure pénale relative à la flagrance
 Appréhender un individu conformément à l'article 73 du code de procédure pénale
 Préserver les traces et indices conformément à l'article 55 du code de procédure pénale
 Prendre les mesures conservatoires en fonction de la situation
 Intervenir pour remédier à un dysfonctionnement de premier niveau
 S'assurer du retour à la normalité de fonctionnement du système de sécurité
 Assurer la continuité de la protection du site selon les consignes prédéterminées ou les instructions du centre de télésurveillance
 Evacuer ou faire évacuer les lieux en cas de procédure d'urgence

Vérifier la présence, l'état et le fonctionnement des moyens techniques et des moyens de secours
 Gérer les anomalies ou les alarmes selon leur ordre d'importance
 Renseigner une main courante papier ou électronique
 Rédiger un rapport d'anomalie, circonstancié ou d'intervention
 Analyser sa pratique professionnelle

Travailler seul ou en équipe
 Informer et sensibiliser les personnes en matière de prévention et de sécurité
 S'informer des risques et des menaces spécifiques liés à l'exercice de son activité
 Signaler toute anomalie ou dysfonctionnement à l'interlocuteur compétent
 Faire remonter les informations suite à des dysfonctionnements répétitifs
 Faire intervenir une personne compétente ou habilitée en fonction de l'anomalie ou du dysfonctionnement
 Accueillir et intervenir en coordination avec les services de l'ordre sur les lieux d'un événement
 Rester en liaison constante avec le poste de sécurité ou avec les interlocuteurs
 Transmettre des informations précises et complètes
 S'exprimer de manière précise et complète
 Réagir avec calme et maîtrise de soi
 Rendre compte oralement
 Alerter les services compétents

Connaissance du code de la sécurité intérieure se rapportant à l'exercice de sa fonction
 Connaissance des dispositions du code pénal et du code de procédure pénale se rapportant à l'exercice de sa fonction
 Connaissance du droit de propriété
 Connaissance des textes relatifs à l'atteinte à la vie privée par captation de l'image
 Connaissance des dispositions légales, réglementaires et conventionnelles visant à protéger le travailleur isolé
 Connaissance de l'organisation et du fonctionnement du site
 Connaissance du fonctionnement des composants d'un système vidéo
 Connaissance des principes de fonctionnement et des éléments constitutifs d'un système d'alarme
 Connaissance du principe de fonctionnement et des éléments constitutifs d'un réseau de transmission
 Connaissance des principales fonctions d'une GTB* ou GTC*
 Connaissance de la chaîne de télésécurité* et des acteurs
 Connaissance des prescriptions liées au risque électrique
 Connaissance des dispositions générales relatives à la sécurité routière
 Connaissance des réglementations techniques applicables au véhicule
 Connaissance des techniques de secourisme et des appareils de défibrillation
 Connaissance des procédures de niveau 1 pour la remise en fonctionnement des matériels
 Connaissance des fondamentaux de la protection et de l'alerte

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	32/50

Prévenir et réagir face à des problèmes incendie dans des établissements recevant du public et des immeubles de grande hauteur

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dans le cadre de la réglementation, des procédures et des consignes, assurer des missions de prévention et de protection contre les incendies. Vérifier le fonctionnement des installations et des matériels pour garantir des conditions de sécurité optimales. En cas de début d'incendie, intervenir par une levée de doute et procéder à la mise en sécurité des personnes et des biens. Assurer sa sécurité et celle d'autrui. Rendre compte à la hiérarchie et alerter les services compétents. Réaliser les premiers secours en cas d'accident ou de malaise dans les meilleurs délais. Renseigner les outils de liaison.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe sous la responsabilité d'un responsable hiérarchique dans tous types d'établissements recevant du public et immeubles de grande hauteur référencés par la réglementation incendie ou dans des établissements exposés à des risques incendie spécifiques.

Critères de performance

- Les procédures et les consignes sont appliquées
- La présence, l'état et le fonctionnement des matériels sont vérifiés
- Le lieu d'intervention est correctement repéré
- L'intervention est adaptée à la situation
- La sécurité pour soi-même et pour autrui est prise en compte
- L'alerte est rapide et pertinente
- Le compte rendu est effectué
- La traçabilité des actions consignées est assurée

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

- Appliquer les procédures et les consignes
- Prendre en compte les matériels et les documents dès la prise de poste
- Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à la situation
- Utiliser les moyens de secours spécifiques à l'établissement
- Exploiter le poste de sécurité incendie hors situation de crise
- Identifier les documents à afficher et à classer
- Se repérer sur un plan et s'orienter
- Appliquer la méthode de détermination du classement des établissements
- Rechercher une information précise dans le règlement de sécurité
- Comparer les spécificités relatives à la réglementation ERP* et IGH*
- Différencier les locaux à risques courants des locaux à risques particuliers
- Identifier les installations électriques et déterminer leur impact en matière de sécurité incendie
- Interpréter les informations fournies par les systèmes de sécurité incendie (SSI)
- Manipuler les systèmes de sécurité incendie
- Effectuer des rondes de sécurité incendie et de surveillance de travaux
- Assurer la vacuité des dégagements
- Veiller à la vacuité permanente des voies d'accès réservées aux services d'incendie et de secours
- Actionner les systèmes de désenfumage manuellement ou automatiquement
- Réarmer en position d'attente les différents dispositifs de désenfumage
- Intervenir sur un début d'incendie pour limiter la propagation sans mise en danger pour l'intervenant
- Encadrer l'évacuation du public et des occupants
- Alerter ou faire alerter les services compétents

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	33/50

Accueillir, guider et faciliter l'intervention des services de secours
Intervenir pour remédier à un dysfonctionnement de premier niveau

Vérifier la présence, l'état et le bon fonctionnement des matériels
Renseigner un permis feu lors de travaux par points chauds
Renseigner une main courante papier ou électronique
Rédiger un rapport circonstancié en fonction de la situation
Analyser sa pratique professionnelle

Travailler seul ou en équipe
Sensibiliser les personnes en matière de sécurité contre l'incendie
S'exprimer de manière précise et complète
Réagir avec calme et maîtrise de soi
Rendre compte oralement

Connaissance des réglementations concernant les ERP* et IGH* en lien avec son domaine d'intervention
Connaissance du rôle et des missions d'un agent de sécurité incendie
Connaissance des principes de classement des établissements en ERP*et IGH*
Connaissance des fondamentaux et principes généraux de sécurité incendie
Connaissance des mécanismes d'éclosion et de développement du feu
Connaissance du comportement au feu
Connaissance de l'intérêt du cloisonnement et de l'éclairage de sécurité
Connaissance du rôle et de la mise en œuvre du désenfumage
Connaissance des procédures et moyens de dégagement spécifiques aux ascenseurs et nacelles
Connaissance des différents moyens de secours et des installations techniques
Connaissance des fondamentaux de la protection et de l'alerte
Connaissance des techniques de secourisme
Connaissance des procédures de niveau 1 pour la remise en fonctionnement des matériels

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	34/50

Surveiller un site dit « sensible » et intervenir de manière appropriée à la situation

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dans le cadre du code de sécurité intérieure, du code de déontologie, des réglementations spécifiques, des procédures et des consignes, assurer une surveillance des sites dits « sensibles »* afin de préserver l'intégrité des personnes, des biens et de l'environnement et pour la continuité de l'activité. En raison de la gravité des conséquences liées à des défaillances, des situations accidentelles, des actes malveillants ou terroristes, repérer les dangers, les risques, les menaces, les points vulnérables et les points sensibles. Prévenir ou intervenir en fonction de la situation. Assurer sa sécurité et celle d'autrui. Préserver la confidentialité des informations. Rendre compte à la hiérarchie et alerter les services compétents. Renseigner les outils de liaison.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe sous la responsabilité d'un responsable hiérarchique au sein d'un dispositif global défini par un établissement ou par les institutions de l'état.

Critères de performance

- Les procédures et les consignes sont appliquées
- Les dangers, les risques et les menaces sont repérés
- Les points vulnérables et les points sensibles sont repérés
- Les actions réalisées sont appropriées à la situation
- Le compte rendu est effectué
- La traçabilité des actions consignées est assurée

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

- Appliquer les procédures et les consignes spécifiques en mode normal et dégradé
- Prendre en compte les documents, les matériels et les équipements du site lors de sa prise de poste
- Porter ou faire porter selon la typologie des accédant les EPI* obligatoires sur site
- Exploiter les outils numériques mis à disposition (tablettes tactiles, main courante informatique mobile)
- Prendre conscience des types de risques et de menaces potentielles caractérisant un site dit « sensible »
- Comprendre la gravité des conséquences d'actes malveillants sur les personnes ou les installations
- Comprendre les enjeux de la continuité d'activité sur des sites exposés à des risques majeurs
- Identifier les informations confidentielles pour la sécurité du site
- Identifier un risque lié au social engineering*
- Exercer le droit d'alerte ou de retrait en cas de danger grave et imminent
- Se repérer sur un plan et s'orienter
- Identifier sur un plan d'évacuation les points dangereux, névralgiques et sensibles
- Repérer l'emplacement des moyens techniques et des moyens de secours dans les zones à risque
- Distinguer les catégories d'accédant et leur titre d'accès
- Appliquer le plan de prévention et les plans d'intervention
- Accompagner ou faire accompagner des visiteurs ou des entreprises extérieures
- Effectuer un contrôle renforcé pour l'accès aux zones restreintes voire aux zones protégées
- Utiliser un logiciel de surveillance à distance ou de supervision*
- Effectuer des circuits de vérification et des rondes de surveillance de travaux
- Détecter les risques d'atteinte à la santé (chutes, chimiques, biologiques, déplacements, électriques, risques liés à l'activité physique)
- Repérer des anomalies ou des dysfonctionnements lors de rondes
- Respecter la signalisation du site
- Détecter des matériels illégaux fixes ou mobiles ou des produits dangereux prohibés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	35/50

Identifier un comportement suspect, un acte malveillant ou terroriste notamment dans le cadre de reconnaissances hostiles

Détecter des signaux d'alerte témoignant d'une forme de radicalisation

Agir sur les éléments pouvant influencer positivement sur la gestion du stress

Développer une vigilance accrue face à une menace latente ou face à des signaux faibles

Réagir de manière appropriée face à un imprévu dans le respect des procédures

Appliquer l'article 53 du code de procédure pénale relative à la flagrance

Appréhender un individu conformément à l'article 73 du code de procédure pénale

Préserver les traces et indices conformément à l'article 55 du code de procédure pénale

Réaliser en toute sécurité des opérations simples ou des interventions de remplacement et de raccordement hors tension

Réaliser les gestes de secours appropriés à la situation

Etablir un périmètre de sécurité efficace

Prendre les mesures conservatoires en fonction de la situation

Evacuer ou faire évacuer les lieux en cas de procédure d'urgence

Etre en capacité de procéder à un confinement en cas de menace

Alerter ou faire alerter les services compétents

Intervenir pour remédier à un dysfonctionnement de premier niveau

Vérifier la présence, l'état et le fonctionnement des moyens techniques et des moyens de secours

Consulter les documents affichés ou disponibles concernant la santé, la sécurité et l'environnement

Gérer les informations sensibles en les protégeant

Gérer les priorités d'intervention

Gérer une évacuation partielle ou totale sur site

Renseigner une main courante papier ou électronique

Rédiger un rapport d'anomalie, circonstancié ou d'intervention

Analyser sa pratique professionnelle

Travailler seul ou en équipe

Communiquer par radio avec codification

Etre habilité dans le cadre de la protection du secret

Maîtriser les moyens de communication mis à sa disposition (changement de moyen, adaptation des moyens en fonction de la situation, etc.)

Rappeler les règles de sécurité face à des écarts de comportement

Vérifier l'origine d'un message important ou urgent en cas de doute auprès des interlocuteurs compétents

Adopter une communication efficace à l'accueil et au contrôle d'accès

Communiquer avec les services compétents en cas de situation anormale ou de gestion de crise

Transmettre des informations pour la mise à jour des registres de consignes ponctuelles ou temporaires

Se renseigner pour anticiper les évolutions possibles de l'environnement

Signaler immédiatement toute anomalie ou dysfonctionnement à l'interlocuteur compétent

Etre force de proposition auprès de l'encadrement intermédiaire

Rendre compte oralement

Connaissance du code de la sécurité intérieure se rapportant à l'exercice de sa fonction

Connaissance des dispositions du code pénal et du code de procédure pénale se rapportant à l'exercice de sa fonction

Connaissance de la loi relative à la protection des données personnelles

Connaissance des textes relatifs à l'atteinte à la vie privée par captation de l'image

Connaissance des différents niveaux du plan Vigipirate*

Connaissance de l'organisation et de l'organigramme interne au site

Connaissance de la définition de la cybersécurité*

Connaissance de la définition du social engineering* et des pratiques associés

Connaissance de la définition de danger*, risque*, exposition* et des facteurs de risque associés

Connaissance des familles de risque, des principaux pictogrammes de risque et de danger

Connaissance des éléments psychologiques liés à l'acte malveillant et à l'agresseur

Connaissance des matériels et des modes opératoires des terroristes

Connaissance des risques induits et connexes à toute manifestation

Connaissance du principe 3D « Dissuader, détecter, retarder » et de « Défense en profondeur » *

Connaissance des enjeux des OIV*, du dispositif SAIV* et des acteurs

Connaissance des principales exigences de sécurité imposées aux sites industriels et SEVESO*

Connaissance de la réglementation ATEX*, et du classement des zones

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	36/50

Connaissance des principaux EPI* adaptés aux risques sur des sites industriels et agro-alimentaires
Connaissance de la définition, des enjeux et des objectifs d'un PCA* sur tout type de site
Connaissance de la définition et des objectifs du référentiel MASE*
Connaissance des fondamentaux de la protection et de l'alerte
Connaissance des notions élémentaires liées au risque électrique BS-BE manœuvre*
Connaissance des procédures de niveau 1 pour la remise en fonctionnement des matériels

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	37/50

FICHE DES COMPÉTENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI TYPE

Respecter les règles d'usage et de sécurité dans une démarche continue de qualité de service en sécurité privée

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dans le respect de la législation et de la réglementation des activités privées de sécurité, respecter les process qualité du client et de l'entreprise prestataire dans sa pratique professionnelle. Appliquer les procédures et les modes opératoires relevant de la protection des personnes et des biens, de la communication, de la gestion documentaire et des systèmes d'information. Identifier les écarts positifs ou négatifs entre sa pratique quotidienne et la qualité voulue et attendue. Etre force de proposition. Assurer une traçabilité des actions pour favoriser la démarche d'amélioration continue de la prestation.

Critères de performance

Les capacités techniques et professionnelles sont mobilisées
Les procédures et modes opératoires sont appliqués
Les écarts liés à la prestation de service sont identifiés
Des propositions d'amélioration sont proposées
La traçabilité des actions consignées est assurée

Utiliser les nouvelles technologies de surveillance et de contrôle en sécurité privée

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dans le respect de la réglementation, des procédures et des consignes, collecter l'information grâce à des outils numériques intégrant des applications fixes ou mobiles, avec ou sans géolocalisation. Rechercher et exploiter l'information en temps réel afin d'optimiser les délais d'intervention. Préserver la confidentialité des informations. Assurer le suivi des activités et la traçabilité des actions.

Critères de performance

La réglementation est appliquée
Les procédures et les consignes sont respectées
Les outils numériques sont utilisés à bon escient
Les règles de discrétion et de confidentialité sont respectées
La traçabilité des actions consignées est assurée

Utiliser les outils bureautiques et les logiciels en sécurité privée

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dans le respect des procédures et des consignes, utiliser le traitement de texte, le tableur et les différentes fonctionnalités des logiciels de navigation ou métiers pour assurer la circulation de l'information. Gérer en parallèle plusieurs fenêtres, saisir les textes, utiliser les périphériques afin de contrôler les actions. Enregistrer et archiver les documents. Signaler tout dysfonctionnement à la maintenance informatique.

Critères de performance

Les procédures et les consignes sont appliquées
Les fonctionnalités des outils bureautiques et des logiciels de navigation sont correctement utilisés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	39/50

Les dysfonctionnements sont signalés
La traçabilité des actions consignées est assurée
Les dysfonctionnements sont signalés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	40/50

Glossaire technique

ATEX (Atmosphère explosive)

Résulte d'un mélange avec l'air de substances combustibles (farine, poussières de bois, vapeurs de solvants, gaz), dans des proportions telles qu'une source d'inflammation d'énergie suffisante produise son explosion ou inflammation.

Source : Aide-Mémoire Technique ED945 - INRS - août 2011.

BSBE manœuvre

Habilitation destinée aux personnes non électriciens devant effectuer des opérations d'ordre électrique élémentaires (BS) ou manœuvrer des appareillages électriques en basse tension (BE manœuvre).

Source : Aide-Mémoire Technique ED6127 - INRS - avril 2015.

Cadre européen commun de référence pour les langues (CECR)

Référence européenne en matière de compétence langagière. Ce cadre comporte trois niveaux généraux, chacun subdivisé en deux.

Niveau A : utilisateur élémentaire

A1 = introductif ou découverte. Peut comprendre et utiliser des expressions, des mots, des énoncés très simples pour satisfaire des besoins concrets lors de la prestation de service en sécurité privée. Peut se présenter ou présenter quelqu'un, poser à une personne des questions la concernant – par exemple, le nom de de la personne visitée, le nom du demandeur et la nature de sa demande, la remise d'un justificatif d'identité ou d'un badge professionnel etc. – et peut répondre au même type de questions. Peut communiquer de façon simple si l'interlocuteur parle lentement et distinctement et se montre coopératif.

A2 = survie ou intermédiaire

Niveau B : utilisateur indépendant

B1 = seuil

B2 = avancé

Niveau C : utilisateur expérimenté

C1 = autonome

C2 = maîtrise

Cybersécurité

Etat recherché pour un système d'information lui permettant de résister à des événements issus du cyberspace susceptibles de compromettre la disponibilité, l'intégrité ou la confidentialité des données stockées, traitées ou transmises et des services connexes que ces systèmes offrent ou qu'ils rendent accessibles. La cybersécurité fait appel à des techniques de sécurité des systèmes d'information et s'appuie sur la lutte contre la cybercriminalité et sur la mise en place d'une cyberdéfense.

Source : <https://www.ssi.gouv.fr/administration/glossaire> (consulté le 18 mars 2019).

Danger

Propriété intrinsèque d'un produit, d'un équipement, d'une situation susceptible de causer un dommage à l'intégrité mentale ou physique du salarié.

Source : www.inrs.fr/demarche/evaluation-risques-professionnels.html (consulté le 18 mars 2019).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	41/50

DATI

Dispositif d'alarme pour travailleur isolé équipé d'un système d'alarme volontaire et automatique avec détection de la perte de verticalité ou de la perte de mouvement répondant à la réglementation du code du travail.

Source : www.inrs.fr/demarche/evaluation-risques-professionnels.html (consulté le 18 mars 2019).

Défense en profondeur

Terme militaire destiné à retarder l'ennemi.

La défense en profondeur consiste à prendre en compte, de façon systématique, des défaillances techniques, humaines ou organisationnelles et à s'en prémunir par des dispositifs de sécurité (lignes de défense successives).

Dispositif ORSEC (Organisation de la Réponse de Sécurité Civile)

Programme d'organisation des secours à l'échelon départemental, en cas de catastrophe. Il permet une mise en œuvre rapide et efficace de tous les moyens nécessaires sous l'autorité du préfet.

Source : <https://www.gouvernement.fr/risques/dispositif-orsec> (consulté le 18 mars 2019).

Dompage

Événement non souhaité.

Source : www.inrs.fr/demarche/evaluation-risques-professionnels.html (consulté le 18 mars 2019).

EPI (Équipement de protection individuelle)

Destiné à protéger le travailleur contre un ou plusieurs risques. Leur utilisation ne doit être envisagée qu'en complément des autres mesures d'élimination ou de réduction des risques. Les règles relatives à leur conception et leur utilisation sont définies par le Code du travail.

Source : Aide-Mémoire Technique ED6077 - INRS - octobre 2013 (consulté le 18 mars 2019).

ERP

Établissement recevant du public.

Source : Arrêté du 25 juin 1980 portant approbation des dispositions générales du règlement de sécurité contre les risques d'incendie et de panique dans les établissements recevant du public (ERP).

Exposition

Contact entre le danger et une personne, pouvant dès lors entraîner un dommage.

Source : www.inrs.fr/demarche/evaluation-risques-professionnels.html (consulté le 18 mars 2019).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	42/50

GTB (Gestion Technique du Bâtiment) et GTC (Gestion Technique Centralisée)

La GTB est l'ensemble des systèmes de traitement des informations provenant d'un même site. La GTB traite les mêmes éléments que la domotique à une plus grande échelle dans un but général de sécuriser, maîtriser, économiser et gérer. La GTC est système de traitement des informations d'un seul domaine technique (chauffage, ou éclairages, ou climatisation, etc.) provenant d'un même site qui utilise généralement un réseau de communication propriétaire (propre au constructeur).

Source :

https://conseils.xpair.com/consulter_savoir_faire/gestion_technique_batiment/gtb_briefvement.htm#part-930 (consulté le 18 mars 2019).

ICPE

Installations exploitées ou détenues par toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui peuvent présenter des dangers ou des inconvénients soit pour la commodité du voisinage, soit pour la santé, la sécurité, la salubrité publiques, soit pour l'agriculture, soit pour la protection de la nature, de l'environnement et des paysages, soit pour la conservation des sites et des monuments ainsi que des éléments du patrimoine archéologique.

Source : extrait de l'article L.511-1 du code de l'environnement.

IGH

Immeuble de grande hauteur

Source : Arrêté du 30 décembre 2011 portant règlement de sécurité pour la construction des immeubles de grande hauteur et leur protection contre les risques d'incendie et de panique.

INRS

Institut national de recherche et de sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles (association loi 1901).

Logiciel de supervision

Ensemble de pages d'écrans, dont l'interface opérateur est présentée très souvent sous la forme d'un synoptique. Dans le cadre d'une gestion technique centralisée, le contrôle d'accès, l'alarme intrusion, la vidéoprotection et les fonctions domotiques peuvent être associées permettant une supervision globale.

MASE (Manuel d'amélioration sécurité, santé et environnement des entreprises)

Groupement d'associations de type « loi 1901 » dont les membres sont les entreprises utilisatrices et les entreprises intervenantes. Système de management dont l'objectif est l'amélioration permanente et continue des performances Sécurité Santé Environnement des entreprises.

Source : accord du 20 décembre 2007 entre l'Union des Industries Chimiques (UIC) et le Manuel d'Amélioration Sécurité des entreprises (MASE).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	43/50

OIV (Sécurité des activités d'importance vitale)

Un opérateur d'importance vitale exerce des activités mentionnées à l'article R. 1332-2 du Code de la défense et comprises dans un secteur d'activités d'importance vitale ; gère ou utilise au titre de cette activité un ou des établissements ou ouvrages, une ou des installations dont le dommage ou l'indisponibilité ou la destruction par suite d'un acte de malveillance, de sabotage ou de terrorisme risquerait, directement ou indirectement d'obérer gravement le potentiel de guerre ou économique, la sécurité ou la capacité de survie de la Nation ou de mettre gravement en cause la santé ou la vie de la population.

Source : <https://www.ssi.gouv.fr/administration/glossaire> (consulté le 18 mars 2019).

PCA (Plan de continuité d'activité)

Processus de management holistique qui identifie les menaces potentielles pour une organisation, ainsi que les impacts que ces menaces, si elles se concrétisent, peuvent avoir sur les opérations liées à l'activité de l'organisation, et qui fournit un cadre pour construire la résilience de l'organisation, avec une capacité de réponse efficace préservant les intérêts de ses principales parties prenantes, sa réputation, sa marque et ses activités productrices de valeurs.

Source : <https://www.economie.gouv.fr/files/hfds-guide-pca-plan-continuite> (consulté le 18 mars 2019).

Plan blanc

Plan spécifique d'urgence sanitaire et de crise pour planifier la mise en œuvre rapide et rationnelle des moyens indispensables en cas d'afflux de victimes dans un établissement hospitalier. Le plan blanc est déclenché par le directeur de l'établissement de santé.

Source : <https://solidarites-sante.gouv.fr/systeme-de-sante-et-medico-social/securite-sanitaire/article/la-gestion-de-crise-des-etablissements-de-sante> (consulté le 18 mars 2019).

Plan d'opération interne (POI)

Pour les sites classés Seveso AS, un POI est obligatoirement mis en place par l'industriel pour faire face à un risque grave, susceptible de conduire à un accident majeur.

Source : <http://www.installationsclassees.developpement-durable.gouv.fr> (consulté le 18 mars 2019).

Plan de prévention des risques technologiques (PPRT)

Institué suite à la catastrophe de l'usine AZF de Toulouse de 2001 par la loi n°2003-699 du 30 juillet 2003 relative à la prévention des risques technologiques et naturels et à la réparation des dommages.

Source : <http://www.installationsclassees.developpement-durable.gouv.fr> (consulté le 18 mars 2019).

Plan de secours spécialisé (PSS)

Définit les moyens de secours pour les risques technologiques qui ne sont pas couverts par un PPI ou pour les risques non localisés : inondations, pollutions marines (plan POLMAR), secours en montagne, accidents dans un tunnel, etc...

Source : <http://plan-orsec.org/faq/140-plan-orsec> (consulté le 18 mars 2019).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	44/50

Plan NOVI (NOmbreuses Victimes)

Est une déclinaison du plan ORSEC. Le plan NOVI est destiné à secourir un nombre important de victimes dans un même lieu et à organiser les premiers soins.

Source : <https://www.gouvernement.fr/risques/plan-novi> (consulté le 18 mars 2019)

Plan ORSEC (Organisation de la Réponse de Sécurité Civile)

Le dispositif ORSEC est un programme d'organisation des secours à l'échelon départemental, en cas de catastrophe. Il permet une mise en œuvre rapide et efficace de tous les moyens nécessaires sous l'autorité du préfet.

Source : <https://www.gouvernement.fr/risques/dispositif-orsec> (consulté le 18 mars 2019).

Plan particulier d'intervention (PPI)

Etabli sous l'autorité du préfet, le PPI est mis en place pour faire face aux risques technologiques liés à la présence d'un barrage ou d'un site industriel. Il fait partie du plan ORSEC.

Source : <https://www.gouvernement.fr/risques/plans-ppi-plans-particuliers-d-intervention> (consulté le 18 mars 2019).

Plan Vigipirate

Relevant du Premier ministre, le plan un outil central du dispositif français de lutte contre le terrorisme dans la mesure où il associe tous les acteurs nationaux, l'Etat, les collectivités territoriales, les opérateurs publics et privés et les citoyens à une démarche de vigilance, de prévention et de protection.

Source : <https://www.gouvernement.fr/risques/menace-terroriste> (consulté le 18 mars 2019).

Position latérale de sécurité (PLS)

Mettre sur le côté une victime qui ne répond pas, mais qui respire.

Source : Document de référence SST-V6-21 décembre 2018.

Réanimation cardio-pulmonaire (RCP)

Pratiquer une réanimation sur une victime qui ne respire pas et ne répond pas.

Source : Document de référence SST-V6-21 décembre 2018.

Règlement ADR

Acronyme de l'Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route. L'ADR régit le transport international routier par camion de marchandises dangereuses. Il concerne tout transport terrestre de marchandises dangereuses, ainsi que toutes opérations de chargement ou déchargement inhérent, d'un wagon de chemin de fer ou d'un bateau de navigation intérieure en vue de, ou après, l'exécution d'un tel transport effectué en totalité ou en partie sur le territoire de l'Union Européenne.

Source : Aide-Mémoire Technique ED6134 - INRS - octobre 2012.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	45/50

Règlement CLP

Définit les nouvelles règles de classification, d'emballage et d'étiquetage des produits chimiques en Europe. Ce nouveau système, mettant en œuvre les recommandations internationales du SGH (ou « système général harmonisé ») a remplacé le système européen préexistant. Il s'applique de façon obligatoire aux substances depuis fin 2010 et aux mélanges depuis juin 2015.

Source : Aide-Mémoire Technique ED840 - INRS - novembre 2018.

Règlement général sur la protection des données

Entré en application le 25 mai 2018. Il harmonise les règles et les pratiques européennes, applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

Source : <https://www.ssi.gouv.fr/administration/reglementation/rgpd> (consulté le 06 avril 2019).

Risque

Eventualité d'une rencontre entre l'homme et un danger auquel il est exposé.

Deux composantes caractérisent le risque :

- probabilité de la survenance d'un dommage liée à la fréquence d'exposition ou la durée d'exposition au danger et la probabilité d'apparition du phénomène dangereux
- gravité du dommage

Source : www.inrs.fr/demarche/evaluation-risques-professionnels.html (consulté le 18 mars 2019).

SEVESO

Nom générique d'une série de directives européennes qui imposent aux États membres de l'Union européenne d'identifier les sites industriels présentant des risques d'accidents majeurs, appelés « sites SEVESO », et d'y maintenir un haut niveau de prévention.

Source : <http://installationsclassees.developpement-durable.gouv.fr/Risques-accidentels.html> (consulté le 18 mars 2019).

Site dit « sensible »

Il se caractérise par des risques spécifiques (NRBC, terroristes, perte d'informations et de données stratégiques) devant faire l'objet d'une surveillance particulière avec des mesures de sécurité renforcées. Le panel très large de secteurs d'activités ne permet pas d'établir une liste exhaustive. Toutefois, le site dit « sensible » nécessite de par son activité des procédures spécifiques le plus souvent associées à des réglementations ou issues des circonstances (exemples : site hautement protégé, site stratégique, site à forte fréquentation, site portuaire, etc...).

Social Engineering

L'ingénierie sociale (Social Engineering) est une manipulation consistant à obtenir un bien ou une information, en exploitant la confiance, l'ignorance ou la crédulité de tierces personnes. Il s'agit, pour les personnes malveillantes usant de ces méthodes, d'exploiter le facteur humain, qui peut être considéré dans certains cas comme un maillon faible de la sécurité du système d'information.

Source : <https://www.ssi.gouv.fr/administration/glossaire> (consulté le 18 mars 2019).

Télésecurité

Est la continuité logique d'un système de détection. La télésecurité est une chaîne de prestations dont les maillons sont les suivants : détection des informations, transmission, réception, traitement et intervention.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	46/50

Glossaire du REAC

Activité type

Une activité type est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches (ce qu'il y a à faire dans l'emploi) dont les missions et finalités sont suffisamment proches pour être regroupées. Elle renvoie au certificat de compétences professionnelles (CCP).

Activité type d'extension

Une activité type d'extension est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches qui constituent un domaine d'action ou d'intervention élargi de l'emploi type. On la rencontre seulement dans certaines déclinaisons de l'emploi type. Cette activité n'est pas dans tous les TP. Quand elle est présente, elle est attachée à un ou des TP. Elle renvoie au certificat complémentaire de spécialisation (CCS).

Compétence professionnelle

La compétence professionnelle se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir-faire, comportements, conduites, procédures, type de raisonnement, en vue de réaliser une tâche ou une activité. Elle a toujours une finalité professionnelle. Le résultat de sa mise en œuvre est évaluable.

Compétence transversale

La compétence transversale désigne une compétence générique commune aux diverses situations professionnelles de l'emploi type. Parmi les compétences transversales, on peut recenser les compétences correspondant :

- à des savoirs de base,
- à des attitudes comportementales et/ou organisationnelles.

Critère de performance

Un critère de performance sert à porter un jugement d'appréciation sur un objet en termes de résultat(s) attendu(s) : il revêt des aspects qualitatifs et/ou quantitatifs.

Emploi type

L'emploi type est un modèle d'emploi représentatif d'un ensemble d'emplois réels suffisamment proches, en termes de mission, de contenu et d'activités effectuées, pour être regroupées : il s'agit donc d'une modélisation, résultante d'une agrégation critique des emplois.

Référentiel d'Emploi, Activités et Compétences (REAC)

Le REAC est un document public à caractère réglementaire (visé par l'arrêté du titre professionnel) qui s'applique aux titres professionnels du ministère chargé de l'emploi. Il décrit les repères pour une représentation concrète du métier et des compétences qui sont regroupées en activités dans un but de certification.

Savoir

Un savoir est une connaissance mobilisée dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi qu'un processus cognitif impliqué dans la mise en œuvre de ce savoir.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	47/50

Savoir-faire organisationnel

C'est un savoir et un savoir-faire de l'organisation et du contexte impliqués dans la mise en œuvre de l'activité professionnelle pour une ou plusieurs personnes.

Savoir-faire relationnel

C'est un savoir comportemental et relationnel qui identifie toutes les interactions socioprofessionnelles réalisées dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle pour une personne. Il s'agit d'identifier si la relation s'exerce : à côté de (sous la forme d'échange d'informations) ou en face de (sous la forme de négociation) ou avec (sous la forme de travail en équipe ou en partenariat, etc.).

Savoir-faire technique

Le savoir-faire technique est le savoir procéder, savoir opérer à mobiliser en utilisant une technique dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi que les processus cognitifs impliqués dans la mise en œuvre de ce savoir-faire.

Titre professionnel

La certification professionnelle délivrée par le ministre chargé de l'emploi est appelée « titre professionnel ». Ce titre atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées. (Article R338-1 et suivants du Code de l'Education).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
A2SP	REAC	TP-01373	01	13/09/2019	13/09/2019	48/50

Reproduction interdite

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."

